
Dyade vzw

Privacyverklaring ter bescherming van de persoonsgegevens van leden

Dyade vzw hecht veel waarde aan de bescherming van gegevens die wij van jou ontvangen. Dat willen we dan ook heel goed omschrijven in deze privacyverklaring.

Zo willen we jou op een duidelijke manier informeren over hoe wij omgaan met jouw persoonsgegevens.

Wij doen er alles aan om je privacy te beschermen en gaan daarom heel zorgvuldig om met de gegevens die je met ons deelt.

We houden ons in elk geval aan de wetten en regels, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming.

Wat wil dit nu eigenlijk zeggen?

- Wij verwerken jouw persoonsgegevens om bepaalde redenen. Deze redenen en het soort gegevens dat we verzamelen worden verderop beschreven;
- Wij verwerken enkel die gegevens die minimaal nodig zijn volgens de doeleinden waarvoor we ze nodig hebben;
- Wij vragen altijd om jouw uitdrukkelijke toestemming als wij deze nodig hebben om de gegevens te kunnen verwerken;
- Wij nemen de er alles aan om jouw gegevens te beveiligen en beschermen;
- Wij geven geen gegevens door aan anderen, tenzij dit nodig is of tenzij je daar zelf toestemming voor gegeven hebt;
- Wij brengen jou op de hoogte van je rechten en hoe we deze zullen respecteren.

Als vereniging dragen wij verantwoordelijkheid voor de verzameling en verwerking van jouw gegevens. Als je na het lezen van deze verklaring vragen hebt, dan kan je contact opnemen via:

Dyade vzw – Vrijetijd voor mensen met een beperking
Vaartblekersstraat 12a 8400 Oostende
info@dyadevw.be
www.dyadevzw.be
ON 0889.417.051

Of bij één van de medewerkers (functionarissen van de gegevensbescherming):

<i>Eerstelijnsmedewerker -16</i>	<i>0486/24 69 30</i>
<i>Eerstelijnsmedewerker +16</i>	<i>0474/09 35 75</i>
<i>Beleidsmedewerker</i>	<i>0495/50 77 38</i>

1 Welke gegevens verwerken wij en waarom doen we dat?

Wij verwerken persoonlijke gegevens en gegevens over jouw beperking/gezondheidstoestand om volgende redenen:

- a Omdat we **wettelijke verplichtingen** hebben die te maken hebben met een geldig lidmaatschap zoals:
 - o Verzekeringsplicht: Om een verzekering burgerlijke aansprakelijkheid en ongevallenverzekering te kunnen afsluiten
 - o Om uitgekeerde subsidies van de gemeentelijke en Vlaamse overheid te kunnen verantwoorden.
- b Om in een gepaste begeleiding te kunnen voorzien volgens jouw specifieke noden en behoeften (gerechtvaardigd belang).
- c Om activiteiten te kunnen plannen en het voor jou mogelijk te maken om deel te kunnen nemen aan deze activiteiten (gerechtvaardigd belang).
- d Om je lidmaatschapsbijdragen en deelnamekosten te kunnen bijhouden (gerechtvaardigd belang).
- e Om fiscale attesten voor de uitgaven voor opvang van kinderen te kunnen uitschrijven (gerechtvaardigd belang).
- f Om nieuwsbrieven, 't Boeksje en uitnodigingen te kunnen versturen.
- g Om statistieken te kunnen bijhouden (gerechtvaardigd belang). Hiervoor worden de gegevens anoniem gemaakt. Dat wil zeggen dat je naam niet vernoemd wordt.

Omwille van bovenstaande redenen kunnen wij volgende gegevens vragen, verwerken en bewaren:

Persoonlijke identiteitsgegevens: geboortedatum, naam, voornaam, adres, telefoonnummer, noodnummer en e-mailadres. Deze verzamelen en bewaren we om met jou te kunnen communiceren, om onze wettelijke verplichtingen na te komen en om jou voor activiteiten te kunnen inschrijven.

Gegevens in verband met je beperking en/of gezondheidstoestand : aard en graad van beperking, medicatie, informatie over jouw eigen mentale/fysieke gezondheidstoestand, informatie over te volgen medische behandelingen, contactgegevens van de behandelende arts. Dit doen we om de begeleiding zo goed mogelijk af te stemmen op jouw behoeften.

Sociale gegevens: sociale vaardigheden en zelfredzaamheid, vrijetijdsbehoeften en voorkeuren, persoonlijke verzorging. Ook dit dient om jou een gepaste begeleiding te kunnen aanbieden.

- **Handtekening:** om documenten te valideren. Indien je minderjarig bent, vragen we de handtekening van (één van) je ouder(s) of je bewindvoerder.

We gebruiken de verzamelde gegevens met de nodige zorg en enkel waarvoor we ze nodig hebben.

Privacyverklaring Leden

Naast bovenstaande, verzamelen we nog enkele gegevens van jou, maar we verwerken deze enkel nadat we jou hiervoor uitdrukkelijk je toestemming gegeven hebt.

Deze gegevens zijn:

- Dagbesteding, ondersteuningstrajecten, opleiding en werkstatus
- Gegevens m.b.t. tegemoetkomingen, uitkeringen, erkenningen inzake beperking
- Juridische toestand: Beschermingsstatuut
- Foto en videomateriaal in overeenstemming met het portret- en publicatierecht

Wat verwachten wij van jou bij het doorgeven van deze gegevens?

Van jou als, lid/ouder, verwachten we dat je elke verandering in je gegevens onmiddellijk doorgeeft aan Dyade vzw. Dit kan via een brief, per telefoon of via email. Als lid/ouder ben je er zelf verantwoordelijk voor dat de gegevens die je doorgeeft juist zijn.

Als we niet de juiste gegevens hebben kunnen we niet garanderen dat je een gepaste begeleiding op maat zal krijgen.

Wat als je jonger bent dan 16 jaar of een bewindvoerder hebt?

Ben je nog geen 16 jaar of heb je een bewindvoerder, dan hebben wij toestemming nodig van één van je ouders of je bewindvoerder om jouw gegevens te kunnen verzamelen en verwerken. Dit kan mondeling of schriftelijk.

2 Wie verwerkt je gegevens en hoe doen zij dat?

Jouw gegevens worden verzameld en verwerkt door één van de beroepskrachten. Zij doen dit wanneer je op intakegesprek komt.

De vragen worden mondeling gesteld en jouw antwoorden worden genoteerd op het intakeformulier. Jij (of je ouder/bewindvoerder) moet na het gesprek dit formulier ondertekenen.

Het intakeformulier wordt verwerkt op de computer in een digitaal bestand. Dit wordt bijgehouden op de maatschappelijke zetel van Dyade vzw, in een afgesloten bureau en op een beveiligde server.

Enkel de beroepskrachten hebben toegang tot jouw gegevens en zij hebben geheimhoudingsplicht.

3 *Geven wij jouw gegevens door aan anderen?*

De gegevens die je aan ons toevertrouwt, kunnen wij aan anderen doorgeven als dit noodzakelijk en verantwoord is.

Gegevens kunnen doorgegeven worden aan volgende personen/gespecialiseerde partijen omwille van noodzakelijke redenen:

- Aan vrijwilligers, om gepaste begeleiding en ondersteuning te voorzien. Enkel de gegevens die hiervoor belangrijk zijn worden doorgegeven. Vrijwilligers hebben ook discretieplicht. Dat wil zeggen dat zij die informatie met niemand anders mogen delen.
- Aan de verzekeringsmakelaar om jullie te kunnen verzekeren of wanneer door een ongeval/schade een dossier moet opgemaakt worden.
- Aan de penningmeester (en het boekhoudkantoor) om de boekhouding, betalingen van deelnamekosten en eventuele terugbetalingen te kunnen doen.

Met elk van deze personen/diensten hebben we een overeenkomst afgesloten waarin afspraken opgenomen zijn om de beveiliging en vertrouwelijkheid van jouw gegevens te waarborgen.

Wij zullen jouw gegevens nooit aan anderen doorgeven, tenzij dit wettelijk verplicht en toegestaan is, of als wij hier een gerechtvaardigd belang voor hebben.

Een voorbeeld hiervan is controle vanuit de overheid op de na te komen verplichtingen en het overmaken van persoonsgegevens aan de subsidiërende overheid die dit oplegt. In een dergelijk geval dienen wij medewerking te verlenen en zijn dan ook verplicht deze gegevens af te geven.

Wij kunnen jouw gegevens wel delen met derden als jij hier mondelinge of schriftelijk toestemming voor geeft. Je hebt het recht te weigeren en om jouw toestemming in te trekken.

Wij geven jouw gegevens in elk geval niet door aan:

- Partijen buiten de EU.
- Organisaties of diensten waarmee we geen verwerkingsovereenkomst hebben
- Andere leden van de vereniging (tenzij je daar wel toestemming voor geeft. Bv. Om eens af te spreken)

4 *Hoe lang bewaren wij jouw gegevens?*

Dyade vzw bewaart persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk voor het doel waarvoor deze zijn verstrekt dan wel op grond van de wet is vereist.

Dit wil zeggen dat we jouw gegevens bewaren tot 5 jaar na je lidmaatschap, of langer wanneer dat moet volgens wettelijke of decretale bepalingen (wettelijke bewaartermijnen van documenten bijvoorbeeld).

Privacyverklaring Leden

5 Worden jouw gegevens beveiligd tegen diefstal en misbruik?

Wij doen er alles aan om jouw gegevens te beschermen tegen verlies, diefstal en onrechtmatige verwerking.

Zo hebben we bijvoorbeeld de volgende maatregelen genomen;

- Alle personen die, namens Dyade vzw, kennis hebben over je gegevens moeten zich houden aan geheimhouding of discretieplicht.
- Inloggen op onze computers kan enkel met een login en wachtwoord. Enkel de beroepskrachten hebben toegang tot die logingegevens en wachtwoorden.
- Wanneer dat nodig of mogelijk is, maken we jouw gegevens anoniem. Dat wil zeggen dat je naam niet vernoemd wordt.
- Regelmatig worden er back-ups gemaakt van de persoonsgegevens zodat we deze bij technische/fysieke storingen kunnen herstellen.
- Alle medewerkers weten hoe belangrijk het is om jouw gegevens te beschermen
- We testen en evalueren regelmatig al onze veiligheidsmaatregelen

6 Wat zijn jouw rechten?

Je hebt recht om:

- Jouw persoonlijke gegevens in te kijken.
- Een kopie te vragen van de gegevens die we bewaren.
- Jouw gegevens te verbeteren of aan te vullen wanneer ze niet juist of onvolledig zijn.
- Je gegevens te laten verwijderen wanneer:
 - Het niet langer nodig is om ze te bewaren
 - Het niet langer gerechtvaardigd is om ze te verwerken
 - Wanneer je geen toestemming meer geeft om je gegevens te verwerken of er geen doel is waarom je gegevens moeten verwerkt worden
- Om zelf te bepalen welke gegevens we verwerken wanneer:
 - je vindt dat de gegevens niet juist zijn
 - je niet wil dat bepaalde gegevens verwerkt worden (tenzij je daar uitdrukkelijk toestemming voor geeft)
 - je dit nodig vindt om de rechten van iemand anders te beschermen
- Om je te **verzetten** tegen de verwerking van gegevens om persoonlijke redenen behalve voor die gegevens die noodzakelijk zijn voor de inachtneming van de contractuele of wettelijke verplichtingen van de organisatie.
- Je toestemming - met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens die wij op basis van jouw toestemming hebben verkregen - **op elk moment intrekken**. De verwerking van deze gegevens vóór de intrekking van de toestemming blijft geldig. (bv publicatie van een foto in een brochure)

Privacyverklaring Leden

Bovenaan deze privacyverklaring staat hoe je contact kan opnemen om je rechten uit te oefenen.

Je kan ons ook contacteren via de contactpagina van onze website www.dyadevzw.be. Om misbruik te voorkomen kan gevraagd worden een kopie van je identiteitskaart mee te sturen als controle van je identiteit. We raden je sterk aan om daarbij je pasfoto onzichtbaar te maken en erbij te vermelden dat het om een kopie gaat

7 Wat als je klachten hebt?

Heb je een klacht over de verwerking van je gegevens of over de uitoefening van je rechten dan vragen wij je direct contact met ons op te nemen.

Je hebt altijd het recht een klacht in te dienen bij de Gegevensbeschermingsautoriteit (Privacy Commissie) , dit is de toezichhoudende autoriteit op het gebied van privacy bescherming, of om een procedure in rechte aan te spannen.

8 Mogen wij de privacyverklaring wijzigen?

Ja, Dyade vzw kan haar privacyverklaring altijd wijzigen. Als er iets aan de privacyverklaring verandert, dan zullen we jou daarvan op de hoogte brengen via mail of brief.

De laatste wijziging gebeurde op 19 mei 2020. De oudere versies van onze privacyverklaring zullen wij bewaren op onze server. Als je deze graag wil bekijken, laat het ons dan weten.